



GRUPPO ARCO s.c.s. – Divisione Casa Cottolengo

Via General Perotti, 23 - 10095 Grugliasco (TO)

P.I. 07343210014

Telefono 011/781119 - Fax 011/4084203

email: casacottolengo@gruppoarco.org

Modulo per reclami e suggerimenti

Gentile signora, egregio signore,
può compilare questo modulo per segnalare eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviare suggerimenti e consigli. La ringraziamo in anticipo per la sua collaborazione. La informiamo che tutti i moduli compilati saranno trasmessi alla Direzione della Casa e che verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio. Ai reclami verrà data una risposta scritta entro 20 giorni.

Nome e cognome _____
via _____ n. _____
CAP _____ città _____ prov. _____
tel. _____ fax _____
e-mail _____
data _____ firma _____

() *Il mio reclamo*

() *Il mio suggerimento / La mia proposta*

(si prega di barrare la casella)

OGGETTO

NOTE

- Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.

- Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003:

“Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione. Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali inerenti l'espletamento della sua richiesta. Il responsabile del trattamento è il Presidente della Cooperativa.”

Spazio riservato all'Ufficio

Ricevuta in data _____ Per la Direzione _____