

INFORMATIVA SITO INTERNET

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

GRUPPO ARCO S.C.S., in qualità di Titolare del trattamento (d'ora in avanti anche: "Titolare" o "Arco") ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (d'ora in avanti: "GDPR") e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm. (d'ora in avanti "Codice Privacy") – La invita, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, a leggere con attenzione la presente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali.

La presente Privacy Policy:

- si intende resa per il sito www.gruppoarco.org (d'ora in avanti: "Sito"), nonché per le richieste, informazioni e servizi che venissero richiesti telefonicamente al numero 011.3835245 o via fax al numero 011.3802905 - e/o ai numeri telefonici e fax relativi ai singoli servizi offerti da Arco - o via email all'indirizzo info@gruppoarco.com, e/o agli indirizzi email relativi ai singoli servizi offerti da Arco;
- costituisce parte integrante del Sito e dei servizi che offriamo,
- è resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR e del Codice Privacy a coloro che interagiscono con i servizi web del Sito o che contattano telefonicamente o a mezzo posta o via fax o mail Arco.

...

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del GDPR.

I Suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative del GDPR e degli obblighi di riservatezza ivi previsti nonché quelli del Codice Privacy ad oggi ancora vigenti

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione, così come definito all'art. 4.2 del GDPR.

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti - anche a seconda delle Sue decisioni su come utilizzare i servizi - da qualsiasi informazione riguardante la Sua persona idonea a renderla identificata o identificabile, ivi comprese informazioni testuali, immagini fotografiche o video e da qualsiasi altra informazione fornita.

INDICE

Di seguito forniamo l'indice della presente Privacy Policy così che Lei possa facilmente trovare le informazioni inerenti al trattamento dei Suoi dati personali che La interessano.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

1.1 RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RDP o DPO)

2. QUALI DATI TRATTIAMO

a. Dati di navigazione

b. Cookie

3. PER QUALE MOTIVO TRATTIAMO I SUOI DATI - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

4. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

6. TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

9. MODIFICHE

10. CONTATTI

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

Titolare del trattamento è Gruppo Arco S.c.s., P.IVA 07343210014, con sede in Via Luigi Capriolo n. 18, Torino, che ha come obiettivo quello di essere parte attiva nel territorio in cui essa vive e che ispirandosi ai valori del volontariato, della solidarietà e della lotta al disagio sociale, offre strutture e servizi volti a soddisfare i bisogni della collettività in generale ed in particolare servizi a favore di disagio psicofisico e/o emarginazione sociale per dipendenze da sostanze, carcere e disadattamento nelle sue diverse forme, minori, persone extracomunitarie, persone con disabilità o con ritardi di apprendimento.

1.1 RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è Privacycura S.r.l., con sede in Via Monte Vodice 12/D, Torino, P.IVA 11229970014.

2. QUALI DATI TRATTIAMO

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, a un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di servizi richiesti (di seguito solo "dati personali").

Inoltre, alla luce dell'ambito all'interno del quale svolgiamo la nostra attività, tratteremo anche i dati relativi alla Sua salute e quelli, più in generale, rientranti nel novero dei Dati Particolari di cui all'articolo 9 del GDPR.

I dati personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare eventuali informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi.

b. Cookie

Con il Registro dei provvedimenti n. 229 dell'8 maggio 2014 (e successiva pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014) il Garante della Privacy ha emanato il provvedimento di "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" recependo una direttiva europea che impone agli amministratori delle pagine web di mostrare ai visitatori un banner che li informa di quale sia la politica dei cookie del sito che stanno consultando e di subordinare la sua accettazione al proseguimento della navigazione.

Questa pagina rappresenta l'informativa estesa richiesta dal provvedimento del Garante della Privacy e descrive le modalità con cui le informazioni personali di navigazione vengono ricevute, raccolte e utilizzate da questo sito.

Al fine di rendere i propri servizi il più possibile efficienti e semplici da utilizzare questo sito fa uso di cookie. Pertanto, quando si visita questo sito, viene inserita una quantità minima di informazioni nel dispositivo

dell'Utente, ovvero piccoli file di testo chiamati "cookie", che vengono salvate nella directory del browser Web dell'Utente. Esistono diversi tipi di cookie, ma sostanzialmente lo scopo principale di un cookie è quello di far funzionare più efficacemente il sito e di migliorare la navigazione globale dell'Utente. Questo sito utilizza i cookie per misurare l'utilizzo dei servizi da parte degli Utenti, per memorizzare le pagine visitate dagli Utenti e per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.

Qui di seguito sono riportati i cookie utilizzati nel Sito con una descrizione della finalità legata all'uso.

- **__utma (Google Analytics)**

E' usato per distinguere utente e sessione. Il cookie è creato quando non esiste già il cookie __utma.

- **__utmb (Google Analytics)**

E' usato per determinare se una visita/sessione è nuova o di ritorno. Il cookie è creato non esiste già il cookie __utmb.

- **__utmc (Google Analytics)**

Questo cookie opera in collaborazione con il cookie __utmb per determinare se l'utente sta effettuando una nuova sessione/visita.

- **__utmt (Google Analytics)**

E' utilizzato per gestire le richieste effettuate a Google Analytics.

- **__utmz (Google Analytics)**

E' usato per capire come l'utente ha raggiunto il sito.

- **bb2_screener_ (Bad Behaviour anti-spam plug-in)**

E' usato per la sicurezza del sito e per evitare la ricezione di messaggi non sollecitati (spam), memorizza l'indirizzo IP del visitatore e la data dell'ultima visita. Viene eliminato al termine della sessione di navigazione.

- **PHPSESSID (plugin gestione moduli)**

E' usato nella gestione dei moduli di invio dati ed in particolare per la presentazione della pagina di errore in caso di errata compilazione di un modulo o della pagina di conferma avvenuta spedizione dei dati nel caso di compilazione corretta di un modulo. Viene eliminato al termine della sessione di navigazione.

- **wp-settings-1 (WordPress)**

E' usato dal CMS WordPress per la sua normale attività di gestione del sito.

- **wp-settings-time-1 (WordPress)**

E' usato dal CMS WordPress per la sua normale attività di gestione del sito.

Questo sito contiene collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy. Queste informative sulla privacy possono essere diverse da quella adottata da questo sito e quindi non si risponde per la politica di privacy di siti di terze parti.

Ai sensi dell'art. 122 secondo comma del D.lgs. 196/2003 il consenso all'utilizzo dei cookie in questo sito è espresso dall'Utente (compatibilmente con il settaggio individuale scelto dall'Utente liberamente per il browser utilizzato per la navigazione nel sito) cliccando sul tasto "OK" presente nella finestra popup di avviso visualizzata in ogni pagina del sito e, in assenza di click su tale tasto "OK", anche semplicemente continuando la navigazione in qualunque pagina del sito.

3. PER QUALE MOTIVO TRATTIAMO I SUOI DATI - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali verranno trattati, con il Suo consenso ove necessario, per le seguenti finalità, ove applicabili:

- 3.1. consentire la navigazione del Sito e l'erogazione dei servizi di Arco tramite il Sito;
- 3.2. riscontrare specifiche richieste, anche telefoniche, via fax o mail, rivolte ad Arco;
- 3.3. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
- 3.4. esercitare i diritti del Titolare;
- 3.5. adempiere ad obblighi contrattuali, precontrattuali derivanti dai rapporti con Lei in essere;

I Suoi dati personali, anche rientranti nel novero delle categorie particolari, saranno trattati con strumenti automatizzati e non.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

4. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla sezione 3.1 e 3.2 e 3.5. è l'art. 6(1)(b) del GDPR (*[...]il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*), in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti.

La base legale per la finalità di cui alla sezione 3.3 è l'art. 6(1)(c) del GDPR (*[...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*). Una volta conferiti i dati personali, infatti, il trattamento è invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui Arco è soggetta.

La base legale per la finalità di cui alla sezione 3.4 è l'art. 6(1)(f) del GDPR (*... Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti o le libertà fondamentali dell'Interessato...*), al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Anche tale trattamento è necessario in presenza dei suindicati requisiti.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 della presente Privacy Policy, con:

- 5.1.** soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ossia: i) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica o informatica; (collettivamente "Destinatari").
- 5.2.** soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- 5.3.** persone autorizzate da Arco al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che garantiscano il Trattamento dei Dati in conformità del GDPR.

6. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

I dati Personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario avrà facoltà di spostare i server anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso il Titolare assicura sin da ora che detto trasferimento avverrà in conformità alla normativa applicabile basandosi su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità nonché, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, sino al periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa Italiana a tutela degli interessi e del diritto di difesa di Arco, avuto riguardo ai termini di prescrizione previsti dalla normativa applicabile.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e dell'art. 7 Codice Privacy, Lei ha il diritto di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;

- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art.3, comma 1, del GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea, Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16 – 22 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di opporsi al trattamento automatizzato, compresa la profilazione).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

9. MODIFICHE

Arco si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente Privacy Policy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. In tal caso Arco La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Arco La invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.

10. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere a:

- Titolare del trattamento: Gruppo Arco S.c.s., P.IVA 07343210014 con sede in Via Luigi Capriolo n. 18, Torino, email: info@gruppoarco.org;
- Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (DPO): PRIVACYCURA S.r.l., Via Monte Vodice 12/D, Torino, email: dpo@privacycura.com

